Bondens el

Bli kund - rörligt elpris

Sammanfattade villkor Bondens el rörligt elavtal

Kompletta villkor på baksidan samt bondensel.se/villkor

Pris Elbörsens rörliga elpris, lagstadgade avgifter, ursprungsgarantier och påslag samt månadsavgift. Påslag ord. pris 4 öre/kWh (med LRF-rabatt 3 öre/kWh) inkl. moms. Månadsavgift ord. pris 37,50 kr (med LRF-rabatt 18,75) inkl. moms.

Avtalstid Avtalet gäller från och med att vi bekräftat avtalet, och tills vidare med en månads uppsägningstid.

Konsumenträtt och ångerrätt Konsument har ångerrätt i 14 dgr, och du kan ångra dig via mejl, telefon, eller ångerblankett. På bondensel.se/kundservice finns info om din rätt som konsument och vad du kan göra om du inte är nöjd. Tex info om hur du kontaktar Allmänna Reklamationsnämnden.

Fakturering Vi fakturerar via e-post månadsvis. För e-faktura eller autogiro kontakta din bank.

☑ **Ja tack Jag vill bli kund på Bondens el och godkänner villkoren**

☐ **Jag vill ha månadspris** Ellpriset är samma under hela månaden, du kan inte påverka din elkostnad genom att använda el under särskilda tider. Du påverkar din elkostnad genom hur mycket el du använder. Mer info: bondensel.se/om-ditt-elavtal

☐ **Jag vill ha kvartspris** Elpriset ändras varje kvart. Din elkostnad påverkas av när du använder elen, och om du kan styra användningen till när elpriset är lägre på dygnet.
Mer info: bondensel. se/om-ditt-elavtal

Dina uppgifter

Jag är medlem i LRF ☐

Förnamn	Efternamn
Personnummer	Adress (kund)
Postnummer	Ort
E-post (faktura skickas på e-post)	Telefon
Org. nummer (om ditt företag ska stå på avtalet)	Företag (om ditt företag ska stå på avtalet)

Din anläggning

Har du fler anläggningar ring kundtjänst eller ansök på: bondensel.se

Anläggningsadress (anslutningspunkt)	Anläggnings-ID (valfritt)
Ort	Postnummer

☐ Jag godkänner mejl med erbjudanden och information. Avregistrering sker i mejlet eller genom att kontakta kundtjänst. Uppgifterna behandlas i enlighet med personuppgiftspolicy, bondensel.se/personuppgiftspolicy

Underskrift

☑ Jag lämnar denna fullmakt till Bondens el som drivs av LRF Samköp AB, eller den Bondens el förordnar i sitt ställe att kontakta min elnäts- och elleverantör för att inhämta uppgifter om mitt elavtal i syfte att genomföra leverantörsbyte samt säga upp mitt befintliga elavtal. Jag överlåter även till Bondens el som drivs av LRF Samköp AB att anmäla eventuell inflytt eller utflytt hos mina nätägare. Fullmakten gäller i sex månader från datum för signering.

Namnteckning	Datum
Namnförtydligande	Ort

Skriv ut blanketten och skicka till Bondens el, 105 33 Stockholm

Bondens el ägs och drivs av LRF Samköp AB, org. nr 556043-8771
Tfn: 0771-401 400 **E-post:** info@bondensel.se **Webb:** bondensel.se

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ELHANDELSAVTAL MED FÖRETAG

1. Allmänt

1.1 Dessa särskilda villkor äger tillämpning vid LRF Samköp Aktiebolags, org. nr. 556043–8771 försäljning av el till näringsidkare ("Kunden").

1.2 Detta Avtal består av dessa särskilda villkor och vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor utarbetade av Svensk Energi, för närvarande EL 2012 N rev ("Allmänna Avtalsvillkor).

1.3 Vid eventuella motstridigheter mellan bestämmelserna i de Allmänna Avtalsvillkoren och dessa särskilda villkor, ska de särskilda villkoren äga företräde.

2. Avtalstid och påbörjande av leverans

2.1 Avtalet löper från och med tidpunkten för LRF Samköps bekräftelse av Kundens beställning och därefter tills vidare, med uppsägningsmöjligheteter som anges under Upphörande, brytavgift m,m.

2.2 Giltigheten av detta Avtal förutsätter att LRF Samköp skriftligen, per e-post, bekräftar Kundens beställning inom 2 veckor från det att beställningen kom LRF Samköp tillhanda. LRF Samköp förbehåller sig därvid rätten att, utan föregående kommunikation, neka Kundens beställning för det fall en sedvanlig kreditprövning skulle visa att Kunden inte är kreditvärdig, eller det i övrigt framkommer att Kunden inte uppfyller LRF Samköps krav på ekonomisk och finansiell ställning.

2.3 För det fall LRF Samköp nekar Kundens beställning enligt punkten 2.2 ovan ska LRF Samköp inte under några förhållanden anses vara bunden av dessa villkor.

2.4 För det fall LRF Samköp bekräftar Kundens beställning enligt punkten 2.2 ovan, påbörjas leveransen av el i enlighet med beställningen. Påbörjandet av leveransen förutsätter emellertid, förutom LRF Samköps godkännande, att Kunden har lämnat riktiga och fullständiga uppgifter till LRF Samköp i samband med beställningen. I händelse av att LRF Samköp, efter godkännande av Kundens beställning, upptäcker att det förekommer oriktigheter eller ofullständigheter i beställningen, har LRF Samköp rätt att uppskjuta leveransen fram till dess att Kunden har korrigerat eller kompletterat de aktuella uppgifterna.

3. Abonnemangsform och pris

Allmänt

3.1 LRF Samköps abonnemangsformer baseras på rörligt pris och består för närvarande av:

(1) Rörligt elavtal

3.2 Avtalade priser avseende Rörligt elavtal anges inklusive vid var tid gällande lagstadgade skatter och avgifter.

Rörligt elavtal

3.3 Rörligt elavtal innebär att Kunden kan välja att debiteras ett medelspotpris, där priserna rör sig månadsvis eller, vid var tid gällande, lägsta prisintervallen som rapporteras från Nordpool. Priset kan då exempelvis variera varje timme eller varje kvart eller lägre intervall. Oavsett vilket baseras prisformerna på Nordpools rapporterade priser.

3.4 Uppdateras prisintervall till exempelvis kvartspris kommer den produkt som tidigare indikerade lägsta prisintervall uppdateras till nytt lägsta prisintervall. Kunder på tidigare s.k. timpriset kommer flyttas nya prisintervallet.

3.5 Väljer Kunden att debiteras medel-spotpris tillkommer en rörlig kostnad kallad volymkostnad.

3.6 Väljer Kunden att debiteras på den lägsta prisintervallen kommer Bondens el säkerställa med Kundens nätägare att elmätarutrustning rapporterar Kundens elförbrukning på nivå motsvarande prisintervallen. Det här kan innebära att nätägaren byter mätarinställningar hos Kunden. Sådana förändringar är kostnadsfria för Kunden.

3.7 Motsvarande rörlig kostnad som beskrivs under 3.5 saknas då Kunden väljer att debiteras det lägsta prisintervallet.

3.8 Om Kunden valt att debiteras på det lägsta prisintervallet och prisintervallen förändras under tiden Kundens anläggning är i leverans kommer Bondens el per automatik att uppdatera Kundens debitering så det lägsta prisintervallet gäller. Sådan förändring är kostnadsfri för Kunden. Sådan förändring meddelas inte Kunden.

3.9 Abonnemangsformen "Rörligt elavtal" innebär att priset baseras på olika komponenter, bland annat den nordiska elbörsen Nord Pools aritmetiska rörliga spotpris för aktuellt elområde under leveransmånaden. LRF Samköp anskaffar elcertifikat enligt kvotplikt samt förnyelsebar el med motsvarande 100 procent av den volym Konsumenten förbrukar. Förnyelsebar el baseras på priser för ursprungsgarantier. Avgifter för elhandel tillkommer så som exempelvis avgift för effektreserven, volymkostnad (om inte annat beskrivits under 3.6) och avgift till Svenska Kraftnät. Utöver detta tillkommer en fast månadsavgift och ett påslag.
Aktuell prisbilaga finns på www.bondensel.se.

3.10 Volymkostnad kompenserar för skillnaden mellan Nordpools aritmetiska månads-medelspotpris och det medelpris som Bondens el får betala för inköpet av elen till månadsdebiterade kunder.

4. Vilket Rörligt pris passar dig som kund

Rörligt elpris månadspris

4.1 Väljer Konsumenten att debiteras Rörligt elpris månadspris varierar elpriserna varje månad. Kunden får ett medelpris utifrån när alla kunder inom samma elområde som är månadsdebiterade har förbrukat sin el. Har majoriteten förbrukat el då priserna är höga kommer snittpriset att bli högre.

4.2 Kunden KAN påverka elkostnader genom att använda mindre el.

4.3 Kunden KAN INTE påverka kostnader genom att styra sin elförbrukning då elen är billigast.

4.4 Månadspris passar kunder som inte kan eller aktivt vill styra sin förbrukning då elen är billigast.

Rörligt pris timme/kvart/lägre tidsintervall

4.5 Väljer Kunden att debiteras Rörligt elpris baserat på lägsta prisintervall varierar priserna flera gånger under samma dag. Priserna kan variera varje timme eller varje kvart eller lägre om sådant pris och mätintervall finns. Kundens elpris är beroende på när förbrukningen är gjord, exempelvis varje timme eller kvart och vad priset för den timmen eller kvarten var och är helt individuellt.

4.6 Kunden KAN påverka elkostnader genom att använda mindre el.

4.7 Kunden KAN påverka kostnader genom att styra sin elförbrukning då elen är billigast.

4.8 Debiteringsformen uppmuntrar Kunden att aktivt anpassa sin förbrukning till perioder då elen är billigast, ofta (inte alltid) under kvällar, nätter, tidig morgon och eftermiddag.

4.9 Är Kunden inte aktiv eller kan påverka när förbrukningen sker kan denna debiteringsform göra att Kundens el-faktura blir högre.

5. Betalningsformer

5.1 Vid beställning är betalningsformen e-postfaktura förvalt för avtalsperioden. Andra betalningsformer är bland annat elektronisk faktura eller autogiro.

5.2 Vid betalningsformen e-postfaktura skickas fakturan elektroniskt till av Kunden angiven e-postadress. Det åligger därvid Kunden att tillse att LRF Samköp alltid har uppdaterade fakturerings- och kontaktuppgifter till Kunden. faktureras Kunden månatligen i efterskott, omkring den 12 varje månad. Utställd faktura förfaller till betalning den sista varje månad. Vid utebliven betalning tillkommer lagstadgad påminnelseavgift.

5.3 Vid val av betalningsformen autogiro debiteras Kundens bankgiro löpande varje månad för förbrukad el den föregående kalendermånaden. Det åligger Kunden att, vid valet av autogiro betalning, skriftligen lämna särskilt medgivande till överföring via autogiro. Det åligger vidare Kunden att tillse att tillräckliga medel finns på Kundens bankgiro vid dagen för överföring. Vid utebliven betalning tillkommer lagstadgad påminnelseavgift.

5.4 Vid val av betalningsformen elektronisk faktura, faktureras Kunden månatligen i efterskott, omkring den 12 varje månad. Fakturan skickas elektroniskt till av Kunden angiven internetbank. Kunden ska själv ansluta till efaktura genom att anmäla det hos sin internetbank. Det åligger därvid Kunden att tillse att LRF Samköp alltid har uppdaterade fakturerings- och kontaktuppgifter till Kunden. Utställd faktura förfaller till betalning den sista varje månad. Vid utebliven betalning tillkommer lagstadgad påminnelseavgift.

5.5 Kunden har rätt att när som helst under Avtalets löptid ändra betalningsform genom skriftligt meddelande härom till LRF Samköp. Sådan ändring träder ikraft vid det månadsskifte som infaller närmast efter den tidpunkt då Kunden meddelade LRF Samköp om ändringen.

6. Förutsättningar för leverans

6.1 I punkten 5 i Allmänna Avtalsvillkoren finns särskilda bestämmelser gällande avbrytande av leveransen av el bl.a. på grund av Kundens försummelse att betala förfallna avgifter eller ställa säkerhet. En förutsättning för leverans av el i enlighet med detta Avtal är således att Kundens anläggning inte är frånkopplad med anledning av sådan försummelse.

7. Förändrade villkor m.m.

7.1 LRF Samköp äger rätt att under Avtalets löptid ensidigt justera elpriset i anledning av förändringar av lagar, elleverantörs eller andra leverantörers priser eller avgifter, lagstadgade skatter, avgifter samt vid förändring av andra pålagor inklusive kvotplikt för elcertifikat. Sådana justeringar, liksom tidpunkten för prisändringens ikraftträdande, redovisas av LRF Samköp i nästkommande faktura för elleveransen.

7.2 LRF Samköp äger rätt att även i övrigt under Avtalets löptid, ändra dessa särskilda villkor genom skriftligt meddelande härom till Kunden. Sådant meddelande ska vara Kunden tillhanda senast vid det månadsskifte som infaller två (2) månader före förändringen är avsedd att träda ikraft. Kunden äger därvid rätt att, inom fjorton (14) dagar från mottagandet av sådant meddelande, säga upp Avtalet till den tidpunkt då förändringen ska träda ikraft. Underlåtenhet att säga upp Avtalet inom denna tid medför att Kunden anses bunden av de förändrade villkoren genom tyst accept.

8. Korrigering av felaktigt belopp

8.1 LRF Samköp äger rätt att självmant korrigera en utställd och betald faktura eller ett via autogiro debiterat belopp, som i efterhand visar sig vara felaktigt. Exempelvis kan så vara fallet om Kundens faktiska elförbrukning under den aktuella månaden överstiger den preliminära elförbrukning som dessförinnan uppgetts av nätkoncessionshavaren.

9. Överlåtelse

9.1 LRF Samköp äger rätt att på oförändrade villkor och utan föregående medgivande från Kunden överlåta hela eller delar av detta Avtal till tredje part.

9.2 Kunden äger dock inte motsvarande rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal.

10. Upphörande och brytavgift m.m.

10.1 Avtalet kan när som helst sägas upp av endera parten till det månadsskifte som infaller tidigast en (1) månad från uppsägningen. Uppsägning från endera parten ska ske skriftligen för att vara gällande.

10.2 Byter kunden elleverantör innan uppsägningstiden löpt ut kommer kunden faktureras en brytavgift om 450 kr ex moms.

10.3 Avtalet kan sägas upp av LRF Samköp med omedelbar verkan om Kunden försätts i konkurs, blir föremål för företagsrekonstruktion, inleder ackordsförhandlingar eller annars är på obestånd.

10.4 I övrigt gäller de uppsägningsmöjligheter som anges i Allmänna Avtalsvillkoren.

10.5 Vid Kundens definitiva avflyttning från anläggningen upphör Avtalet att gälla utan föregående uppsägning.

11. GDPR

11.1 LRF Samköp (Bondens el) är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar om dig i anledning av elhandelsavtalet. Om du ingår elhandelsavtalet i egenskap av företrädare för en näringsidkare kommer vi även att behandla personuppgifter rörande kontaktpersoner m.fl. för näringsidkaren.

11.2 För att ta se hur vi behandlar dina personuppgifter, rättslig grund, ändamål, inhämtande och utlämnanden av uppgifter vänligen se www.bondensel.se

12. Force majeure

12.1 LRF Samköp är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas bl.a. krig, myndighetsbeslut, driftstörningar, störningar i allmänna transporteller kommunikationsväsendet, oväder eller annat förhållande part inte vållat, som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan LRF Samköp inte rimligen kunnat undanröja. Så snart hindret upphör ska åtagandet eller förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.

12.2 Till förtydligande anges att LRF Samköp inte är ersättningsskyldig vid störningar på elnätet.

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV EL SOM ANVÄNDS I NÄRINGSVERKSAMHET ELLER ANNAN LIKARTAD VERKSAMHET

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR utarbetade av Svensk Energi.

1. Inledande bestämmelser

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor avser försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet. För försäljning av el till konsument tillämpas andra villkor.

1.2 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare.

Den som utarbetat dessa allmänna avtalsvillkor får ändra villkoren. Elhandelsföretaget har rätt att införa sådana ändringar. När elhandelsföretaget inför sådana ändringar får de nya villkoren börja tillämpas tidigast två månader efter att elhandelsföretaget underrättat kunden om ändringarna.

1.3 I dessa allmänna avtalsvillkor avses med

- *anvisat elhandelsföretag:* det elhandelsföretag som säljer el till den kund som inte själv väljer elhandelsföretag. Det anvisade elhandelsföretaget utses av elnätsföretaget.

- *balansansvarig:* den som i avtal med den systemansvariga myndigheten åtagit sig det ekonomiska ansvaret för att elsystemet tillförs lika mycket el som tas ut i kundens uttagspunkt.

- *elhandelsföretag (elleverantör enligt ellagen (1997:857)):* det företag som en kund köper sin el av.

- *elnätsföretag (nätkoncessionshavare enligt ellagen):* det företag som med stöd av nätkoncession ansluter och överför el åt kunden.

- *nätkoncession:* tillstånd att dra fram, använda och underhålla elledningar i det område där kundens anläggning finns.

- *schablonberäkning:* den beräkning av mängden överförd el och dess fördelning över tiden som ett elnätsföretag inom ett av myndighet fastställt geografiskt område utför avseende kunder som har ett säkringsabonnemang om högst 63 ampère och som inte efter särskild överenskommelse timavräknas.

- *systemansvarig myndighet:* den myndighet, Affärsverket svenska kraftnät, i fortsättningen Svenska kraftnät, som har det övergripande ansvaret för att landets produktion och förbrukning av el är i balans.

- *uttagspunkt:* enligt ellagen den punkt där en kund, som har ett avtal med ett elnätsföretag, tar ut el för förbrukning.

1.4 Elhandelsföretaget är enligt personuppgiftslagen (1998:204) ansvarigt för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt.

Personuppgifter som lämnas till elhandelsföretaget kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning.

Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl elhandelsföretaget som koncernföretag samt dessa företags samarbetspartners.

© Copyright Svensk Energi

Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela elhandelsföretaget detta.

Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till och inhämtas från företag i koncernen samt samarbetspartners. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register.

Kunden har rätt att på begäran kostnadsfritt en gång per år få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter om kunden.

Begäran om sådan information eller rättelse ska vara egenhändigt undertecknad och ställas till elhandelsföretaget.

2 Försäljning av el

Försäljningsåtagande

2.1 Elhandelsföretaget åtar sig att sälja el till kunden på följande villkor.

2.2 Om elhandelsföretaget eller kunden så önskar ska skriftlig anmälan göras eller skriftligt avtal träffas om försäljningen.

Elhandelsföretaget ska i enlighet med författning informera kunden om:
- varje energikällas andel av den genomsnittliga sammansättningen av energikällor som använts för att framställa den el som elhandelsföretaget sålde under närmast föregående kalenderår.
- den inverkan på miljön i form av utsläpp av koldioxid samt den mängd kärnbränsleavfall som framställningen av den försålda elen har orsakat.

2.3 Elhandelsföretaget ansvarar för att balansansvarig finns för kundens uttagspunkt.

Enligt ellagen får elhandelsföretaget bara sälja el i uttagspunkten om det finns en balansansvarig för denna.

Om elhandelsföretaget i något skede inte förmår att se till att det finns balansansvarig ska företaget omgående underrätta kunden och elnätsföretaget om detta.

2.4 Elhandelsföretaget ska anmäla till elnätsföretaget att det ska börja sälja el i kundens uttagspunkt samt uppge vem som åtagit sig balansansvaret för denna. För att försäljningen ska kunna påbörjas den dag elhandelsföretaget och kunden kommit överens om ska anmälan ske senast 14 dagar innan försäljningen påbörjas.

Kundens åtaganden

2.5 Kunden är skyldig att inneha för överföringen av el erforderligt avtal med elnätsföretaget.

2.6 Om inte annat särskilt framgår av dessa villkor ska kunden betala för all el som förbrukats i uttagspunkten. Betalningsskyldigheten omfattar även el som kunden inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel i sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på elnätsföretaget eller elhandelsföretaget.

Hinder mot avtalets fullgörande

2.7 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, omfattande driftstörningar, störningar i allmänna transportväsendet eller annat av part ej vållat förhållande som väsentligt inverkar på avtalets

© Copyright Svensk Energi

fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

Ersättning för skada m.m.

2.8 Om en kund påtalar att ett byte av elhandelsföretag inte genomförts på rätt sätt eller i rätt tid svarar det elhandelsföretag som anmält bytet för att frågan, efter samråd med kundens elnätsföretag, utreds. Elhandelsföretaget ska även lämna besked till kunden om vad som orsakat felaktigheten. Besked ska, om inte särskilda skäl föreligger, lämnas till kunden inom en månad från det att kunden tagit kontakt med elhandelsföretaget.

2.9 Om elhandelsföretaget inte fullgjort sina skyldigheter i samband med övertagande eller påbörjande av elleverans och detta beror på omständigheter som ligger inom elhandelsföretagets kontroll har kunden rätt till ersättning av elhandelsföretaget för den skada som därvid uppstår.

Om kunden gjort sannolikt att denne drabbats av skada men skadebeloppet inte uppgår till 300 kronor per uttagspunkt och skadetillfälle ska kunden ändå erhålla ersättning med 300 kronor. För att få ersättning med högre belopp måste kunden styrka skadan och dess storlek.

2.10 Kunden har rätt till ersättning av elhandelsföretaget för skada endast om skadan förorsakats av vårdslöshet från elhandelsföretagets sida.

2.11 Rätten till ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada och inte heller följdskada vid person- eller sakskada.

2.12 Den skadelidande parten ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar parten det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

3 Mätning, insamling och rapportering av mätvärden samt fakturering

Mätning

3.1 Kundens förbrukning registreras av elnätsföretagets mätare eller av mätare som elnätsföretaget godkänt. Bestämmelser om mätning finns i författning samt i kundens avtal med elnätsföretaget.

Insamling och rapportering av mätvärden samt fakturering

3.2 Insamling och rapportering av mätvärden ska ske i enlighet med författning eller på det sätt som parterna träffat särskild överenskommelse om.

3.3 Fakturering ska avse uppmätt mängd överförd el och ska ske åtminstone varje kvartal.

Om insamlade mätvärden saknas eller är felaktiga och detta beror på omständigheter som ligger utanför elhandelsföretagets kontroll och vars följder företaget inte heller skäligen kan undvika eller övervinna får dock faktureringen ske preliminärt och baseras på uppskattad mängd överförd el. Den uppskattade mängden överförd el ska då fastställas med ledning av kundens tidigare kända förbrukning samt övriga omständigheter som t.ex. av kunden uppgivna förändringar som kan antas påverka mängden överförd el.

Vid avstämning av fakturering som har grundats på uppskattade mätvärden ska avstämningen efter insamling av mätvärden ske med hänsyn tagen till de olika priser som har tillämpats för den tid avstämningen omfattar. Om inte särskilda skäl för annan beräkningsgrund föreligger ska uppskattningen därvid utföras som om kundens förbrukning följt kundkategorins normala förbrukningsmönster.

Om inte särskilda skäl föreligger ska slutfakturan grundas på insamlade mätvärden.

3.4 Efter samråd med kunden ska elhandelsföretaget lämnas tillträde till för kunden tillgänglig mätanordning.

© Copyright Svensk Energi

3.5 Fungerar inte mätanordningen eller har denna registrerat annan förbrukning än den verkliga eller har fel skett vid insamling av mätvärden, uppskattar elnätsföretaget efter samråd med kunden och elhandelsföretaget den mängd el som överförts. Uppskattningen ska ligga till grund för elhandelsföretagets fakturering.

Sådan uppskattning får inte ske för längre tid tillbaka än tre år från det att felet blev känt av båda parter. Har part uppenbarligen känt till omständighet enligt första stycket utan att underrätta den andra parten om detta får uppskattning ske för längre tid.

Har förbrukningen uppskattats enligt denna punkt ska elhandelsföretaget meddela detta senast i samband med faktureringen.

3.6 Uppskattad förbrukning enligt punkten 3.5 ska fastställas med ledning av kundens tidigare kända förbrukning i uttagspunkten samt övriga omständigheter som kan ha påverkat förbrukningen.

3.7 Har den uppskattade förbrukningen i något av ovanstående fall baserats på oriktiga antaganden, ska reglering av det felaktigt fakturerade beloppet ske. Regleringen ska normalt ske vid påföljande faktureringstillfälle.

4 Betalning och säkerhet

4.1 Kundens betalning ska vara elhandelsföretaget tillhanda senast på den i elhandelsföretagets faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att elhandelsföretaget avsänt fakturan, om inte annat skriftligen avtalats.

4.2 Sker inte betalning i rätt tid har elhandelsföretaget, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

4.3 Om elhandelsföretaget har skälig anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser har elhandelsföretaget rätt att begära godtagbar säkerhet för fortsatt försäljning.

Om elhandelsföretaget enligt första stycket har rätt att begära säkerhet har elhandelsföretaget också rätt att kräva månadsfakturering.

Säkerhet får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar sex månaders beräknade avgifter för leveransen.

Har kunden i ett års tid från det att säkerhet ställdes i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser ska den ställda säkerheten återlämnas.

Om kunden har ställt säkerhet enligt denna punkt ska deponerade medel placeras på räntebärande konto, skiljt från elhandelsföretagets egna tillgångar.

5 Avtalsbrott

5.1 Försummar kund att betala förfallna avgifter eller ställa säkerhet och är försummelsen inte ringa, har elhandelsföretaget rätt att avbryta leveransen till kunden. Elhandelsföretaget har även rätt att avbryta leveransen om kunden gör sig skyldig till annan väsentlig försummelse enligt dessa villkor och vad som i övrigt avtalats.

5.2 Innan elhandelsföretaget vidtar åtgärder med stöd av bestämmelserna i punkten 5.1 ska kunden beredas tillfälle att vidta rättelse.

© Copyright Svensk Energi

Avser försummelsen betalning ska kunden ges skälig tid, minst 15 dagar räknat från anmaning, att betala innan frånkoppling får ske.

5.3 Leveransen avbryts genom att elnätsföretaget på elhandelsföretagets begäran frånkopplar kundens anläggning från nätet.

5.4 Frånkoppling får inte ske för fordran till den del den är föremål för tvist.

5.5 När elhandelsföretaget har rätt att avbryta elleveransen enligt punkterna 5.1-5.2 har företaget också rätt att häva avtalet. Häver elhandelsföretaget avtalet ska det underrätta elnätsföretaget omedelbart.

5.6 Om elhandelsföretaget försummar sina skyldigheter och försummelsen innebär ett väsentligt avtalsbrott har kunden rätt att häva avtalet. Innan hävning får ske ska elhandelsföretaget dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse.

Häver kunden avtalet ska elhandelsföretaget omedelbart underrätta elnätsföretaget om detta.

5.7 Om kunden ingått ett tidsbestämt avtal och i förtid bryter detta genom att ingå ett nytt avtal med ett annat elhandelsföretag ska kunden ersätta det tidigare elhandelsföretaget. Denna ersättning får motsvara högst vad företaget kan visa sig förlora under avtalets återstående löptid.

6 Leveransskyldighet, giltighet, ändringar och tillägg

6.1 Om inte annat avtalats upphör avtalet senast 14 dagar efter skriftlig uppsägning.

För elhandelsföretaget gäller leveransskyldighet i kundens uttagspunkt enligt ellagen. Leveransskyldigheten upphör om kunden slutar att ta ut el i uttagspunkten, om något annat elhandelsföretag börjar leverera el till kunden i uttagspunkten eller om kunden gör sig skyldig till sådant avtalsbrott som ger elhandelsföretaget rätt att begära att elleveransen avbryts med stöd av bestämmelserna i ellagen.

För det fall elhandelsföretaget och kunden ingått ett tidsbestämt avtal om leverans av el ska elhandelsföretaget tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före det att avtalet löper ut informera kunden om tidpunkten för avtalets upphörande och konsekvenserna därav.

6.2 Om inte annat avtalats får elhandelsföretaget ändra sina priser. Vid sådan prisändring ska elhandelsföretaget underrätta kunden om ändringarna. Sådan underrättelse ska ske minst 15 dagar före ikraftträdandet, antingen genom ett särskilt meddelande till kunden eller genom annonsering i dagspressen och information på elhandelsföretagets webbplats. Med dagspress avses den dagstidning som har störst spridning i den kommun där leveransen sker.

Av efterföljande faktura ska framgå när prisändring skett samt dennas storlek.

6.3 Vid prisändring tillämpas det nya priset med utgångspunkt antingen från insamlat mätvärde, om insamlingen sker inom skälig tid från ändringstidpunkten, eller från en på skälig grund uppskattad mätarställning.

© Copyright Svensk Energi

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV EL FRÅN ANVISAT ELHANDELSFÖRETAG TILL NÄRINGSIDKARE (REV)

SÄRSKILDA VILLKOR utarbetade av Svensk Energi.

Dessa villkor avser försäljning av el till näringsidkare som av elnätsföretaget blivit anvisad ett elhandelsföretag med stöd av 8 kap ellagen (1997:857).

1a. Leveransens påbörjande och ingående av avtal när anläggningen inte är tillkopplad

Elleveransen påbörjas omgående när elanvändaren bekräftar att denne accepterar villkoren för leveransen och den skäliga säkerhet som i förekommande fall kan komma att begäras. Avtalet gäller från elleveransens påbörjande såvida inte särskild säkerhet begärts. I sistnämnda fall gäller avtalet från det att begärd säkerhet inkommit.

Begärd säkerhet ska ha inkommit senast fem arbetsdagar efter leveransens påbörjande.

Om begärd säkerhet inte inkommit inom fem arbetsdagar kan elleveransen komma att omedelbart avbrytas.

1b. Reglering av leveransen när anläggningen är tillkopplad

Om överföringen av el inte är avbruten och elanvändaren börjar ta ut el utan att ett leveransavtal finns skall denne enligt ellagen ändå betala för elen till det anvisade elhandelsföretaget enligt de villkor detta tillämpar.

När elhandelsföretaget fått kännedom om att det finns en elanvändare som tar ut el skall elhandelsföretaget omgående sända ut villkoren för leveransen med i förekommande fall begäran om att säkerhet skall ställas. Avtalet gäller från det att elanvändaren fått villkoren såvida inte särskild säkerhet begärts. I sistnämnda fall gäller avtalet från det att begärd säkerhet inkommit.

Om säkerhet begärs enligt EL 2012 N (rev), 4.3 skall den ha inkommit senast fem arbetsdagar efter att elanvändaren fått besked om att säkerhet begärts.

Om säkerhet inte inkommit inom angiven tid gäller vad som angivits i 1a. tredje stycket.

© Copyright Svensk Energi

2. Förutsättning för leverans
Leverans av el förutsätter att elanvändarens anläggning inte är frånkopplad på grund av bristande betalning eller annat avtalsbrott gentemot elnätsföretaget.

3. Priser
Priser för levererad el framgår av bifogat prisblad.

4. Återinkoppling
Om elanvändaren gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott gentemot det anvisade elhandelsföretaget och elanvändarens anläggning blivit frånkopplad i enlighet med bestämmelsen i EL 2012 N (rev), 5.1 gäller vad som anges nedan.

Återinkoppling sker först då elanvändaren uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt betalat skälig ersättning till det anvisade elhandelsföretaget för de kostnader som föranletts av åtgärder för frånkoppling och återinkoppling.

5. Övrigt
I övrigt gäller Allmänna avtalsvillkor EL 2012 N (rev) i tillämpliga delar.

© Copyright Svensk Energi