



SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ELHANDELSAVTAL MED KONSUMENTER

- 1. Allmänt**
 - 1.1 Dessa särskilda villkor äger tillämpning vid LRF Samköp Aktiebolags, org. nr. 556043–8771 försäljning av el till konsumenter ("Konsumenten").
 - 1.2 Detta Avtal består av dessa särskilda villkor och vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor utarbetade av Svensk Energi efter överenskommelse med Konsumentverket, för närvarande EL 2012 K rev 2 ("Allmänna Avtalsvillkor").
 - 1.3 Vid eventuella motstridigheter mellan bestämmelserna i de Allmänna Avtalsvilkoren och dessa särskilda villkor, ska de särskilda villkoren äga företräde.
 - 1.4 Övrig information avseende Konsumentens rättigheter, tillvägagångssätt för att lämna klagomål, vilka organ Konsumenten kan vända sig till för information eller tvistlösning och oberoende användarrådgivning, återfinns på LRF Samköps webbplats och kan tillhandahållas på begäran.
- 2. Avtalstid, brytavgift och påbörjande av leverans**
 - 2.1 Avtalet löper från och med tidpunkten för LRF Samköps bekräftelse av Konsumentens beställning och därefter tills vidare, med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning från endera part ska ske skriftligen för att vara gällande.
 - 2.2 Byter konsumenten elleverantör innan uppsägningstiden löpt ut kommer konsumenten faktureras en brytavgift om 450 kr.
 - 2.3 Giltigheten av detta Avtal förutsätter att LRF Samköp skriftligen, per e-post, bekräftar Konsumentens beställning inom 2 veckor från det att beställningen kom LRF Samköp tillhanda. LRF Samköp förbehåller sig därvid rätten att, utan föregående kommunikation, neka Konsumentens beställning för det fall en sedvanlig kreditprövning skulle visa att Konsumenten inte är kreditvärdig, eller det i övrigt framkommer att Konsumenten inte uppfyller LRF Samköps krav på lämplighet.
 - 2.4 För det fall LRF Samköp nekar Konsumentens beställning enligt punkten 2.3 ovan ska LRF Samköp inte under några förhållanden anses vara bunden av dessa villkor.
 - 2.5 För det fall LRF Samköp bekräftar Konsumentens beställning enligt punkten 2.3 ovan, påbörjas leveransen av el i enlighet med beställningen. Påbörjandet av leveransen förutsätter emellertid, förutom LRF Samköps godkännande, att Konsumenten har lämnat riktiga och fullständiga uppgifter till LRF Samköp i samband med beställningen. I händelse av att LRF Samköp, efter godkännande av Konsumentens beställning, upptäcker att det förekommer oriktigheter eller ofullständigheter i beställningen, har LRF Samköp rätt att uppskjuta leveransen fram till dess att Konsumenten har korrigerat eller kompletterat de aktuella uppgifterna.
- 3. Abonnemangsform och pris**

Allmänt

 - 3.1 LRF Samköps abonnemangsformer baseras på rörligt pris och består för närvarande av:
 - (1) Rörligt elavtal
 - 3.2 Avtalade priser avseende Rörligt elavtal anges inklusive vid var tid gällande lagstadgade skatter och avgifter.

Rörligt elavtal

 - 3.3 Rörligt elavtal innebär att Konsumenten kan välja att debiteras ett medelspotpris, där priserna rör sig månadsvis eller, vid var tid gällande, lägsta prisintervallen som rapporteras från Nordpool. Priset kan då exempelvis variera varje timme eller varje kvart eller lägre intervall. Oavsett vilket baseras prisformerna på Nordpools rapporterade priser.
 - 3.4 Uppdateras prisintervall till exempelvis kvartspris kommer den produkt som tidigare indikerade lägsta prisintervall uppdateras till nytt lägsta prisintervall. Kunder på tidigare s.k. timpriset kommer flyttas till nya prisintervallet.
 - 3.5 Väljer Konsumenten att debiteras medel-spotpris tillkommer en rörlig kostnad kallad volymkostnad.
 - 3.6 Väljer Konsumenten att debiteras på den lägsta prisintervallen kommer Bondens el säkerställa med Konsumentens nätägare att elmätarutrustning rapporterar Konsumentens elförbrukning på nivå motsvarande prisintervallen. Det här kan innebära att nätägaren byter mätarinställningar hos Konsumenten. Sådana förändringar är kostnadsfria för Konsumenten.
 - 3.7 Motsvarande rörlig kostnad som beskrivs under 3.5 saknas då Konsumenten väljer att debiteras det lägsta prisintervallet.
 - 3.8 Om Konsumenten valt att debiteras på det lägsta prisintervallet och prisintervallen förändras under tiden Konsumentens anläggning är i leverans kommer Bondens el per automatik att uppdatera Konsumentens debitering så det lägsta prisintervallet gäller. Sådan förändring är kostnadsfri för Konsumenten. Sådan förändring meddelas inte Konsumenten.
 - 3.9 Abonnemangsformen "Rörligt elavtal" innebär att priset baseras på olika komponenter, bland annat den nordiska elbörsen Nord Pools aritmetiska rörliga spotpris för aktuellt elområde under leveransmånaden. LRF Samköp anskaffar elcertifikat enligt kvotplikt samt förnyelsebar el med motsvarande 100 procent av den volym Konsumenten förbrukar. Förnyelsebar el baseras på priser för ursprungsgarantier. Avgifter för elhandel tillkommer så som exempelvis avgift för effektreserven, volymkostnad (om inte annat beskrivits under 3.6) och avgift till Svenska Kraftnät. Utöver detta tillkommer en fast månadsavgift och ett påslag. Aktuell prisbilaga finns på www.bondensel.se
 - 3.10 Volymkostnad kompenserar för skillnaden mellan Nordpools aritmetiska månads-medelspotpris och det medelpris som Bondens el får betala för inköpet av elen till månadsdebiterade kunder.
- 4. Vilket Rörligt pris passar dig som kund**

Rörligt elpris månadspris

 - 4.1 Väljer Konsumenten att debiteras Rörligt elpris månadspris varierar elpriserna varje månad. Konsumenten får ett medelpris utifrån när alla kunder inom samma elområde som är månadsdebiterade har förbrukat sin el. Har majoriteten förbrukat el då priserna är höga kommer snittpriset att bli högre.
 - 4.2 Konsumenten KAN påverka elkostnader genom att använda mindre el.
 - 4.3 Konsumenten KAN INTE påverka kostnader genom att styra sin elförbrukning då elen är billigast.
 - 4.4 Månadspris passar kunder som inte kan eller aktivt vill styra sin förbrukning då elen är billigast.



- Rörligt pris timme/kvart/lägre tidsintervall
- 4.5 Väljer Konsumenten att debiteras Rörligt elpris baserat på lägsta prisintervall varierar priserna flera gånger under samma dag. Priserna kan variera varje timme eller varje kvart eller lägre om sådant pris och mätintervall finns. Konsumentens elpris är beroende på när förbrukningen är gjord, exempelvis varje timme eller kvart och vad priset för den timmen eller kvarten var och är helt individuellt.
- 4.6 Konsumenten KAN påverka elkostnader genom att använda mindre el.
- 4.7 Konsumenten KAN påverka kostnader genom att styra sin elförbrukning då elen är billigast.
- 4.8 Debiteringsformen uppmuntrar Konsumenten att aktivt anpassa sin förbrukning till perioder då elen är billigast, ofta (inte alltid) under kvällar, nätter, tidig morgon och eftermiddag.
- 4.9 Är Konsumenten inte aktiv eller kan påverka när förbrukningen sker kan denna debiteringsform göra att Konsumentens el-faktura blir högre.
- 5. Betalningsformer**
- 5.1 Vid beställning är betalningsformen e-postfaktura förvalt. Andra betalningsformer är bland annat e-faktura eller autogiro.
- 5.2 Vid betalningsformen e-postfaktura skickas fakturan elektroniskt till av Kunden angiven e-postadress. Det åligger därvid Kunden att tillse att LRF Samköp alltid har uppdaterade fakturerings- och kontaktuppgifter till Kunden. Kunden faktureras månatligen i efterskott, omkring den 12 varje månad. Utställd faktura förfaller till betalning den sista varje månad. Vid utebliven betalning tillkommer lagstadgad påminnelseavgift.
- 5.3 Vid val av betalningsformen autogiro debiteras Konsumentens bankgiro löpande varje månad för förbrukad el föregående månad. Det åligger Konsumenten att, vid valet av autogiro betalning, skriftligen lämna särskilt medgivande till överföring via autogiro. Det åligger vidare Konsumenten att tillse att tillräckliga medel finns på Konsumentens bankgiro vid dagen för överföring. Vid utebliven betalning tillkommer lagstadgad påminnelseavgift.
- 5.4 Vid val av betalningsformen elektronisk faktura, faktureras Kunden månatligen i efterskott, omkring den 12 varje månad. Fakturan skickas elektroniskt till av Kunden angiven internetbank. Kunden ska själv ansluta till efaktura genom att anmäla det hos sin internetbank. Det åligger därvid Kunden att tillse att LRF Samköp alltid har uppdaterade fakturerings- och kontaktuppgifter till Kunden. Utställd faktura förfaller till betalning den sista varje månad. Vid utebliven betalning tillkommer lagstadgad påminnelseavgift.
- 5.5 Konsumenten har rätt att när som helst under Avtalets löptid ändra betalningsform genom skriftligt meddelande härom till LRF Samköp. Sådant ändring träder ikraft vid det månadsskifte som infaller närmast efter den tidpunkt då Konsumenten meddelade LRF Samköp om ändringen.
- 6. Förutsättningar för leverans**
- 6.1 I 11 kap. ellagen (1997:857) och punkten 5 i Allmänna Avtalsvillkoren finns särskilda bestämmelser gällande avbrytande av leveransen av el bl.a. på grund av Konsumentens försummelse att betala förfallna avgifter eller ställa säkerhet. En förutsättning för leverans av el i

enlighet med detta Avtal är således att Konsumentens anläggning inte är fränkopplad med anledning av sådan försummelse.

7. Förändrade villkor m.m.

- 7.1 LRF Samköp äger rätt att under Avtalets löptid ensidigt justera elpriset i anledning av förändringar av lagar, elleverantörs eller andra leverantörers priser eller avgifter, lagstadgade skatter, avgifter samt vid förändring av andra pålagor inklusive kvotplikt för elcertifikat. Sådana justeringar, liksom tidpunkten för prisändringens ikraftträdande, redovisas av LRF Samköp i nästkommande faktura för elleveransen.
- 7.2 LRF Samköp äger rätt att även i övrigt under Avtalets löptid, ändra dessa särskilda villkor genom skriftligt meddelande härom till Konsumenten. Sådant meddelande ska vara Konsumenten tillhanda senast vid det månadsskifte som infaller två (2) månader före förändringen är avsedd att träda ikraft. Konsumenten äger därvid rätt att, inom fjorton (14) dagar från mottagandet av sådant meddelande, säga upp Avtalet till den tidpunkt då förändringen ska träda ikraft. Underlåtenhet att säga upp Avtalet inom denna tid medför att Konsumenten anses bunden av de förändrade villkoren genom tyst accept.

8. Korrigering av felaktigt belopp

- 8.1 LRF Samköp äger rätt att självant korrigera en utställd och betald faktura eller ett via autogiro debiterat belopp, som i efterhand visar sig vara felaktigt. Exempelvis kan så vara fallet om Konsumentens faktiska elförbrukning under den aktuella månaden överstiger den preliminära elförbrukning som dessförinnan uppgetts av nätkoncessionshavaren.

9. Överlåtelse m.m.

- 9.1 LRF Samköp äger rätt att på oförändrade villkor och utan föregående medgivande från Konsumenten överlåta hela eller delar av detta Avtal till tredje part.
- 9.2 Konsumenten äger dock inte motsvarande rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal.

10. GDPR

- 10.1 LRF Samköp (Bondens el) är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar om dig i anledning av elhandelsavtalet. Om du ingår elhandelsavtalet i egenskap av företrädare för en näringsidkare kommer vi även att behandla personuppgifter rörande kontaktpersoner m.fl. för näringsidkaren.
- 10.2 För att ta se hur vi behandlar dina personuppgifter, rättslig grund, ändamål, inhämtande och utlämnanden av uppgifter vänligen se www.bondensel.se

11. Force majeure

- 11.1 LRF Samköp är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas bl.a. krig, myndighetsbeslut, driftstörningar, störningar i allmänna transporteller kommunikationsväsendet, oväder eller annat förhållande part inte vållat, som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan LRF Samköp inte rimligen kunnat undanröja. Så snart hindret upphör ska åtagandet eller förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.
- 11.2 Till förtydligande anges att LRF Samköp inte är ersättningskyldig vid störningar på elnät

Ångerblankett

Företag är skyldiga enligt lag¹ att skicka en ångerblankett till sina konsumenter när avtalet mellan dem omfattas av ångerrätten. Om det är möjligt ska detta ske innan något avtal ingås. Om det inte går ska blanketten skickas tillsammans med avtalsbekräftelsen. När blanketten skickas av företaget ska informationen om företaget redan vara ifyllt.

Du som konsument kan använda den här blanketten om du vill ångra ett avtal, du kan också ångra dig på andra sätt. Hur du än gör – spara alltid en kopia (ett underlag) som visar att du har informerat företaget.



Blanketten ska skickas till det företag du köpte varan eller tjänsten av. Den ska inte skickas till Konsumentverket.

Information om företaget

Namn
Adress
E-post

Information om konsument

Namn (kan vara fler än en person)
Adress
E-post eller telefonnummer

Jag/Vi* meddelar härmed att jag/vi* frånträder mitt/vårt* köpeavtal avseende följande varor*/tjänster*

Beställdes* (datum)	Mottogs* (datum)
---------------------	------------------

* Stryk det som inte gäller

Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)
Datum	

¹ Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59)